

*Fondazione Onlus*  
*Casa di Riposo Città di Sondrio*

*Via Don Guanella, 36 – 23100 Sondrio- Tel. 0342/541011 – Fax, 0342/541050*

*e-mail: [segreteria@rsasondrio.it](mailto:segreteria@rsasondrio.it) – C.F. 80000270142 – P. IVA 00401580147*

**INIZIATIVE INTRAPRESE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 NELLE UNITA' D'OFFERTA DELLA FONDAZIONE DAL 1° GIUGNO 2020.**

**CENTRI DIURNI PER DISABILI "RIGHINI VANINETTI" E "GIOVANNI BIANCHINI"**

La Fondazione onlus Casa di Riposo Città di Sondrio gestisce due Centri Diurni per Disabili, accreditati e contrattualizzati, ubicati al piano terra del Centro Servizi alla Persona di via Lusardi n.2, in un immobile ove ha sede anche una RSA:

- CDD "Righini Vaninetti" da trenta posti;
- CDD "Giovanni Bianchini" da quindici posti.

Nel mese di febbraio 2020 il CDD "Righini Vaninetti" era frequentato da 29 Ospiti (27 a tempo pieno, 1 part time all'80%, 1 part time al 60%)

Il CDD "Giovanni Bianchini" era frequentato da 12 Ospiti (10 a tempo pieno, 1 part time al 95%, 2 part time al 60%).

Al manifestarsi della pandemia, malgrado indicazioni di segno contrario provenienti da Regione Lombardia, è stata anticipata al 9 marzo 2020 la chiusura dei Centri (determinazione presidenziale n.5 del 09.03.2020) utilizzando l'escamotage dell'anticipazione della chiusura estiva già programmata per il periodo dal 29.06.2020 al 03.07.2020.

Con successiva determinazione presidenziale n. 6 del 12.03.2020 si è disposta la sospensione del funzionamento dei CDD (da intendersi quale sospensione delle attività in presenza) sino al 25 marzo 2020.

Il Presidente della Fondazione, con determinazione n. 8 del 24.03.2020, ha stabilito la proroga di tale sospensione sine die, sino a successivo provvedimento di riattivazione.

Nell'intervallo di tempo durante il quale si è interrotta l'attività in presenza, sono stati messi in campo i seguenti servizi sostitutivi (ex art. 47, del d.l. n.18, del 17 marzo 2020, convertito con modificazioni dalla legge 24 aprile 2020, n.27 e art.48 del d.l. n.18, del 17 marzo 2020, modificato dall'articolo 109, comma 1, del d.l. 19 maggio 2020, n.34):

- chiamate e/o videochiamate fra operatori dei CDD, Ospiti e familiari;
- aggiornamento dei piani educativi individualizzati;
- confronto con i gestori dei CDD della Provincia di Sondrio su tematiche di comune interesse connesse alla gestione dell'emergenza e alla progettazione della cosiddetta "fase 2".

L'articolo 8, del DPCM 26 aprile 2020, come modificato dall'articolo 9, del DPCM del 17 maggio 2020, ha prescritto che le attività sociali e socio-sanitarie erogate dietro autorizzazione o in convenzione, comprese quelle erogate all'interno o da parte di centri semiresidenziali per persone con disabilità, qualunque sia la loro denominazione, a carattere socio-assistenziale, socio-educativo, polifunzionale, sociooccupazionale, sanitario e socio-sanitario, **venissero riattivate secondo piani territoriali, adottati dalle Regioni**, assicurando attraverso eventuali specifici protocolli il rispetto delle disposizioni per la prevenzione dal contagio e la tutela della salute degli utenti e degli operatori.

Regione Lombardia, con deliberazione della Giunta n.3183 del 26.05.2020, avente ad oggetto: "Art. 8 DPCM 26 aprile 2020 come modificato dall'art. 9 del DPCM del 17 maggio 2020: avvio fase due servizi semiresidenziali per persone con disabilità", ha approvato il **Piano territoriale regionale**.

Il provvedimento citato subordinava la riapertura delle attività dei CDD all'adozione, da parte dei gestori, di un **progetto di riavvio** realizzato secondo protocolli condivisi con ATS, Comuni e Ambiti territoriali.

Il Consiglio di amministrazione della Fondazione, nella seduta del 16 giugno 2020, ha approvato il **Primo progetto di riattivazione delle attività in presenza dei CDD "Righini Vaninetti" e "Giovanni Bianchini"**.

Nel Progetto è stata effettuata un'analisi delle risorse umane e strumentali disponibili per la riattivazione dell'attività in presenza nelle sedi dei CDD dalla quale sono scaturiti una serie di vincoli che hanno portato l'équipe di progetto a prevedere:

- il mantenimento di un rapporto di 1 a 1 fra Ospiti e operatori al fine di garantire la costante applicazione delle misure di sicurezza (distanziamento sociale, corretto utilizzo di DPI, accesso controllato etc); per conseguenza, la ridefinizione del tetto massimo di dieci presenze in contemporanea;
- lo svolgimento di due turni di funzionamento nei seguenti orari :
  - turno mattutino: dalle ore 09.00 alle 12.30
  - turno pomeridiano: dalle ore 13.30 alle 17.00;
- il servizio di trasporto a carico dei familiari;
- l'esclusione del servizio mensa.

Il progetto, della durata di otto settimane, è stato avviato il 10 luglio 2020 con una giornata di aggiornamento/formazione degli operatori; il 13 luglio sono stati riammessi in presenza **ventidue Ospiti, divisi in due gruppi**.

Alla scadenza del primo progetto, l'équipe redattrice, dopo aver effettuato una verifica dei risultati e raccolto le aspettative dei familiari, ha redatto una proposta di secondo progetto, approvata con la determinazione presidenziale n.32 del 03.09.2020.

Nell'ambito di questa seconda fase di funzionamento in presenza, sono stati parzialmente riattivati il servizio trasporto e il servizio mensa ed è stato ampliato il rapporto operatori/Ospiti a 1:2.

Queste misure organizzative stanno consentendo la presenza, seppure in modalità part time, a **trentadue Ospiti**.

## RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

Regione Lombardia, con la deliberazione n. 3226 del 09/06/2020, recante "Atto d'indirizzo in ambito sociosanitario successivo alla "fase 1" dell'emergenza epidemiologica da COVID-19", ha fornito le indicazioni per il **ripristino delle attività sociosanitarie dopo la cosiddetta "fase 1"** dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, affidando agli enti gestori delle unità d'offerta sociosanitarie la redazione di un documento organizzativo-gestionale, corredato delle relative procedure/istruzioni operative, ove siano declinate le misure adottate per assicurare il progressivo ripristino delle attività sociosanitarie nella massima sicurezza per utenti e operatori.

Il 16 giugno 2020 il Consiglio di amministrazione della Fondazione ha condotto un'accurata analisi del fenomeno pandemico e degli elementi che si sono rivelati essere di maggiore criticità ai fini dell'efficace gestione dello stesso, quali:

- per la sede di via Don Guanella:
  - presenza di camere a tre letti, che pregiudicano l'adozione di efficaci misure di distanziamento, nei nuclei "B";
  - sviluppo orizzontale con presenza di tre nuclei contigui collegati, privi di elementi di separazione fra loro e con sale soggiorno comuni;
  - assenza di impianto centralizzato di ossigeno;
- per entrambe le sedi:
  - coesistenza di unità d'offerta diverse;
  - difficoltà a far mantenere agli Ospiti, cognitivamente molto compromessi, misure di distanziamento e DPI.

A seguito di tale analisi, ha approvato all'unanimità un documento di revisione della pianificazione di medio periodo, che prevede, in sintesi:

- la graduale riduzione delle camere a tre letti della RSA di via Don Guanella;
- la revisione del progetto "Vicino a noi";
- la riconversione del quarto piano del Centro Servizi alla Persona (dieci posti) con riduzione della capacità ricettiva della RSA da sessanta a cinquanta posti.

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Con determinazione del Presidente n. 24 del 26.06.2020 è stato nominato, nella persona del direttore sanitario, dott. Carlo Fiori, il **Referente COVID 19** e il **Comitato multidisciplinare di supporto** nell'ambito della prevenzione/controllo di COVID 19, delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e del risk management, nella seguente composizione:

- responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP);
- addetto al servizio di prevenzione e protezione (ASPP);
- medico competente;
- preposto responsabile del Centro Servizi alla Persona.

In relazione alle questioni affrontate, il comitato multidisciplinare COVID-19 potrà essere integrato da:

- Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. n. 231/2001;
- Revisore dei conti;
- consulenti tecnici;
- preposti;
- responsabili di Unità d'Offerta o servizi;
- figure professionali sanitarie specialistiche.

Il gruppo multidisciplinare ha redatto una proposta di **Progetto organizzativo-gestionale (POG)**, adottata con determinazione presidenziale n. 25 del 09.07.2020.

Il progetto si articola nei seguenti capitoli:

- Breve analisi dell'accaduto e individuazione di condizioni di criticità
- Referente COVID-19 e comitato multidisciplinare di supporto
- Formazione/informazione/aggiornamento
- Modalità d'ingresso dei lavoratori alle sedi della Fondazione
- Visite di familiari e cura delle relazioni familiari/ospiti
- Modalità di accesso da parte di terzi autorizzati (fornitori, manutentori ecc.)
- Procedura per la gestione di un lavoratore sintomatico o caso sospetto o probabile e misure di sorveglianza sanitaria per esposizione a SARS COV 2
- Procedura per l'attuazione da parte degli operatori di norme di comportamento atte a prevenire la diffusione dell'infezione COVID-19
- Procedura di revisione della destinazione degli spazi delle RSA
- Procedura di revisione dei modelli organizzativi e delle attività delle RSA
- Procedura per lo svolgimento del servizio parrucchiere
- Procedura di ammissione ospiti

- Procedura di gestione ospiti già residenti in RSA positivi alla ricerca di SARS-COV-2 o sospetti tali
- Procedura di rientro temporaneo o definitivo degli ospiti al domicilio
- Procedura relative all'invio in ospedale per eventi acuti anche non correlati COVID-19
- Procedura di gestione del rischio pandemia nel "nucleo Alzheimer"
- Indicazioni per l'igiene degli ambienti e degli indumenti
- Procedura di gestione delle salme
- Riattivazione Centro Diurno Integrato
- Primo progetto di riattivazione dei CDD "Righini Vaninetti" e "Giovanni Bianchini"

Il 24.07.2020 il documento è stato integrato con le seguenti procedure:

- 24.07.2020 modifica della procedura di rientro temporaneo o definitivo degli ospiti di RSA al domicilio;
- 24.07.2020 aggiornamento della sezione "Visite di familiari e cura delle relazioni familiari/Ospiti" del Piano organizzativo-gestionale".

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

## AMMISSIONE OSPITI

Dal 24 febbraio 2020 la Fondazione ha sospeso le ammissioni di nuovi Ospiti. L'adozione del POG ha reso possibile la **ripresa delle ammissioni in RSA**.

Le nuove ammissioni sono state effettuate a partire **dal 13 agosto** con la inevitabile gradualità dettata sia dalle previsioni della DGR n. 3226 del 09/06/2020 (i nuovi ingressi non possono superare 1/3 dei posti letto quotidianamente disponibili per i primi 14 giorni dopo il riavvio dei ricoveri, incrementabili a 2/3 nei successivi 14 giorni e, quindi, fino al ripristino delle regolari modalità degli ingressi), che dalla necessità di mantenere camere singole (nel limite minimo di una per nucleo) per l'isolamento dei nuovi ammessi e per i residenti sospetto COVID-19 positivi.

Gradualmente, gli Ospiti del quarto piano della RSA Centro Servizi alla Persona sono stati trasferiti negli altri nuclei di RSA.

Alla data odierna, sono state effettuate **sette ammissioni** alla RSA di via Don Guanella e **quattro ammissioni** alla RSA di via Lusardi.

Se si escludono i posti tenuti a disposizione per l'isolamento, nella RSA di via Don Guanella vi sono ancora tredici posti liberi, uno nella RSA Centro Servizi alla Persona (la cui capacità ricettiva è passata da 60 a 50 posti).

Le procedure di copertura dei posti è molto rallentata sia dalla necessità di effettuare tampone e test sierologico agli interessati all'ingresso, che dall'obbligo di mantenere in camera di isolamento per quattordici giorni le persone che vengono ammesse in RSA.

Le vigenti limitazioni ai contatti con i familiari sono causa di molte rinunce all'ingresso.

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Regione Lombardia, con la deliberazione n. 3524 del 05/08/2020, ha apportato modifiche e integrazioni alla propria deliberazione n. 3226 del 09/06/2020.

Questo ha determinato la necessità di adottare una **revisione del POG**, redatta dall'équipe multidisciplinare già citata e approvata con determinazione presidenziale n. 30 del 20.08.2020.

La revisione del Progetto organizzativo-gestionale si articola nelle seguenti sezioni:

Premessa

Breve analisi dell'accaduto e individuazione di condizioni di criticità

Referente COVID-19 e comitato multidisciplinare di supporto

Formazione/informazione/aggiornamento

Modalità d'ingresso dei lavoratori alle sedi della Fondazione Cura delle relazioni familiari/ospiti.

Protocollo di regolamentazione degli incontri

Modalità di accesso da parte di terzi autorizzati (fornitori, manutentori ecc.)

Procedura per la gestione di un lavoratore sintomatico o caso sospetto o probabile e misure di sorveglianza sanitaria per esposizione a SARS COV 2

Procedura per l'attuazione da parte degli operatori di norme di comportamento atte a prevenire la diffusione dell'infezione COVID-19

Revisione della destinazione degli spazi delle RSA

Revisione dei modelli organizzativi e delle attività delle RSA

Procedura per lo svolgimento del servizio parrucchiere

Procedura di ammissione ospiti

Procedura di gestione ospiti che ricorrono, anche con regolarità, a prestazioni ambulatoriali sanitarie erogate da altra struttura (ad es. paziente dializzato o In radio/chemioterapia

Procedura di gestione ospiti già residenti in RSA positivi alla ricerca di SARS-COV-2 o sospetti tali

Procedura di rientro temporaneo o definitivo degli ospiti al domicilio

Procedura relative all'invio in ospedale per eventi acuti anche non correlati COVID-19

Procedura di gestione del rischio pandemia nel "nucleo Alzheimer"

Indicazioni per l'igiene degli ambienti e degli indumenti

Procedura di gestione delle salme

Procedura di sanificazione degli automezzi aziendali

Riattivazione Centro Diurno Integrato

Primo progetto di riattivazione dei CDD "Righini Vaninetti" e "Giovanni Bianchini"

Allegato A Procedura per la sanificazione degli ambienti di vita della RSA per prevenire la trasmissione di COVID-19

Successivamente, sono state apportate le seguenti integrazioni:

- aggiornamento della sezione “Cura delle relazioni familiari/ospiti. Protocollo di regolamentazione degli incontri” (determinazione presidenziale n. 31 del 02.09.2020);
- Procedura per la riattivazione di tirocini curriculari ed extracurriculari”(determinazione n.33 del 25.09.2020).

In data 11 agosto 2020 è stata adottata una **revisione del documento di valutazione dei rischi** ex d.lgs.n. 81/2008 recante **“Protocollo condiviso autocontrollo per contrasto e contenimento diffusione virus covid-19 negli ambienti di lavoro”**.

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

La Fondazione, al fine di circoscrivere il grave danno economico subito con la pandemia a causa dei minori ricavi (da rette e tariffe) e dei maggiori costi (misure organizzative, DPI ecc.), e di limitare la perdita di budget conseguente alla programmata riduzione della capacità ricettiva della RSA di via Don Guanella, il 2 settembre 2020 ha proposto istanza all’ATS della Montagna di spostamento di n.7 posti di RSA contrattualizzati, con le relative quote di budget, dalla struttura di via Don Guanella n.36 al Centro Servizi alla Persona di via Lusardi n.2 (che conta solo ventidue posti contrattualizzati su 50).

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

#### ATTIVITA’ DI SORVEGLIANZA SANITARIA OSPITI E OPERATORI

L’attività di sorveglianza sanitaria degli ospiti e degli operatori della Fondazione è costante, come si evince dalla tabella riassuntiva sotto riportata:

struttura	n. tamponi		n. test sierologici			
	Ospiti	Operatori	Ospiti	Operatori		
RSA via Don Guanella	456	383	839	133	110	243
RSA Centro Servizi alla Persona	158	118	276	61	42	103
<b>totale</b>	<b>714</b>	<b>501</b>	<b>1.115</b>	<b>194</b>	<b>152</b>	<b>346</b>

## ATTIVITA' DI INFORMAZIONE/FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO

Intensa è stata in questi mesi l'attività di informazione/formazione/aggiornamento degli operatori della Fondazione sulle misure da adottare per la prevenzione della diffusione della pandemia.

Si riportano di seguito le iniziative effettuate:

CORSO	DATA DAL	DATA AL	DURATA	N° PARTECIPANTI
Corso "I primi passi dell'equipe multidisciplinare a supporto del referente COVID-19: costituzione, finalità, interventi. PRIMA SESSIONE"	09/07/2020	09/07/2020	3,00 (ore)	1
Corso "I primi passi dell'equipe multidisciplinare a supporto del referente COVID-19" SECONDA SESSIONE	09/07/2020	09/07/2020	3,00 (ore)	1
Attività di formazione/informazione sulla pandemia da COVID-19 10 LUGLIO 2020	10/07/2020	10/07/2020	3,30 (ore)	10
Preparazione ripresa attività CDD 10 LUGLIO 2020	10/07/2020	10/07/2020	4,00 (ore)	10
Corso "Il contenimento del contagio da Sars-Cov-2 in ambito sociosanitario 1^ SESSIONE DON GUANELLA	29/07/2020	29/07/2020	3,00 (ore)	18
Corso "Il contenimento del contagio da Sars-Cov-2 in ambito saociosanitario 1^ SESSIONE LUSARDI	29/07/2020	29/07/2020	3,00 (ore)	13
Corso "Il contenimento del contagio da Sars-Cov-2 in ambito sociosanitario 2^ SESSIONE DON GUANELLA	29/07/2020	29/07/2020	3,00 (ore)	12
Corso "Il contenimento del contagio da Sars-Cov-2 in ambito sociosanitario 2^ SESSIONE LUSARDI	29/07/2020	29/07/2020	3,00 (ore)	9
Corso "Il ruolo del referente Covid-19 nelle strutture socio sanitarie LUGLIO 2020	20/07/2020	21/07/2020	6,00 (ore)	1
Corso "La tracciabilità degli interventi clinico-assistenziali al tempo del COVID 1^ SESSIONE DON GUANELLA	05/08/2020	05/08/2020	3,00 (ore)	8

Corso "La tracciabilità degli interventi clinico-assistenziali al tempo del COVID 1^ SESSIONE LUSARDI	05/08/2020	05/08/2020	3,00 (ore)	6
Corso "La tracciabilità degli interventi clinico-assistenziali al tempo del COVID 2^ SESSIONE DON GUANELLA	05/08/2020	05/08/2020	3,00 (ore)	1
Corso "La tracciabilità degli interventi clinico-assistenziali al tempo del COVID 2^ SESSIONE LUSARDI	05/08/2020	05/08/2020	3,00 (ore)	2
Corso per la sanificazione degli ambienti di vita delle unità d'offerta della Fondazione per prevenzione trasmissione COVID-19 18 AGOSTO 2020 - PULIZIE DG	18/08/2020	18/08/2020	2,00 (ore)	10
Corso per la sanificazione degli ambienti di vita delle unità d'offerta della Fondazione per prevenzione trasmissione COVID-19 20 AGOSTO 2020 - EDUCATORI	20/08/2020	20/08/2020	2,00 (ore)	2
Corso per la sanificazione degli ambienti di vita delle unità d'offerta della Fondazione per prevenzione trasmissione COVID-19 20 AGOSTO 2020 - PULIZIE LUSARDI	20/08/2020	20/08/2020	2,00 (ore)	3
Corso "Prevenzione e controllo dell'infezione da Sars Cov-2 nelle strutture sociosanitarie 21 AGOSTO 2020	21/08/2020	21/08/2020	4,00 (ore)	1
Corso "Prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza e gestione COVID-19 in RSA 09 OTTOBRE 2020	09/10/2020	09/10/2020	4,00 (ore)	18
Corso "Prevenzione e controllo delle infezioni correlate 25 SETTEMBRE 2020	25/09/2020	25/09/2020	4,00 (ore)	21
Corso di aggiornamento sulle procedure di sanificazione e 02 OTTOBRE 2020	02/10/2020	02/10/2020	2,00 (ore)	15
Corso di aggiornamento sulle procedure di sanificazione e utilizzo dei DPI 07 OTTOBRE 2020	07/10/2020	07/10/2020	2,00 (ore)	8

Rimangono affissi promemoria visivi quali poster, cartelli e volantini all'ingresso e nelle aree comuni delle sedi delle RSA e dei CDD.

In occasione delle visite, i familiari ricevono da un operatore della Fondazione informazioni su:

- la patologia da COVID-19;
- le misure di prevenzione e contenimento dell'infezione da SARS-COV-2;
- le misure preventive in atto nelle unità d'offerta della Fondazione.

Viene altresì consegnato materiale informativo sui corretti comportamenti da seguire per la prevenzione dell'infezione.

## **TRASPARENZA**

Tutti i documenti citati sono stati pubblicati sul sito internet della Fondazione; quelli d'interesse degli operatori sono stati inviati individualmente.

## **INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE ALLA SITUAZIONE DI CRISI**

La Fondazione ha attivamente partecipato alle iniziative intraprese nei confronti da Regione Lombardia dall'associazione UNEBA per ricevere forme di ristoro economico dei danni subiti a causa del COVID-19.

Si è inoltre fatta promotrice, a nome di tutti i gestori sociosanitari della Provincia di Sondrio, di un'azione di sensibilizzazione alle criticità nelle quali versano le unità d'offerta sociosanitarie attraverso l'invio, in data 19 agosto 2020, di una nota indirizzata al Presidente, all'Assessore al Welfare, all'Assessore agli Enti locali di Regione Lombardia, al Direttore Generale dell'ATS della Montagna, al Presidente della Provincia di Sondrio e al prefetto di Sondrio. Quest'ultimo, peraltro, ha inoltrato la nota alla presidenza del Consiglio dei Ministri e al Ministero dell'Interno.

Il direttore  
Simona Tachimiri

Sondrio, 12 ottobre 2020

